

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN NAM PỒ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 964 /UBND-VHTT

Nam Pồ, ngày 31 tháng 7 năm 2019

V/v thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công tỉnh Điện Biên.

Kính gửi: - Các phòng chuyên môn;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Căn cứ Văn bản số 900/STTTT-KHTC ngày 29/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua Cổng dịch vụ công tỉnh Điện Biên.

Để Cổng dịch vụ công của tỉnh chính thức hoạt động, UBND huyện yêu cầu các phòng chuyên môn; UBND các xã thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn; UBND các xã triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC của các tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.dienbien.gov.vn> chính thức kể từ ngày 01/8/2019.

2. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện tuân thủ theo quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC duy nhất trên Cổng dịch vụ công của tỉnh nhằm đảm bảo tính tập trung, thống nhất, liên thông theo quy định (trừ những dịch vụ công trực tuyến đang sử dụng trên các phần mềm quản lý của các Bộ, ngành Trung ương)

3. Thông báo, hướng dẫn, khuyến khích các tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện biết, sử dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh, của ngành, của địa phương, đặc biệt là sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 nhằm góp phần nâng cao chất lượng TTHC, nâng cao hiệu quả cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị và của huyện.

4. Giao Phòng Nội vụ hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc UBND các xã triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công đảm bảo theo yêu cầu, đạt hiệu quả cao.

Triển khai tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công là nhiệm vụ bắt buộc nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tăng cường hiệu quả công tác cải cách hành chính, là một trong những tiêu chí đánh giá xếp hạng CCHC của các cơ quan, đơn vị và của huyện.

Nhận được Văn bản này yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND các xã nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, đề nghị phản ánh trực tiếp về Sở thông tin và Truyền thông (qua bộ phận hỗ trợ Công dịch vụ công, điện thoại 0215.3827.668 hoặc 0215.3833.383) để được hỗ trợ. *AK*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- LĐ UBND huyện;
- Lưu: VT, VHTT. *20*



Nguyễn Văn Thái