

BÁO CÁO THẨM TRA
Báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện
về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
của công dân trong 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019
(trình kỳ họp lần thứ 10, HĐND huyện khóa II)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân huyện

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật hoạt động Giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015.

Thực hiện văn bản số 64/HĐND – VP, ngày 25 tháng 6 năm 2019 của thường trực HĐND huyện về việc giao nhiệm vụ chuẩn bị thẩm tra báo cáo, đề án trình kỳ họp, Ban Dân tộc HĐND huyện đã tổ chức phiên họp để thảo luận, thẩm tra báo cáo của UBND huyện thuộc lĩnh vực được phân công.

Trên cơ sở xem xét các báo cáo, kết quả khảo sát và qua ý kiến tham gia của các đại biểu dự họp. Ban Dân tộc Hội đồng nhân dân huyện cơ bản nhất trí với báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện; đồng thời phân tích, nhấn mạnh thêm một số nội dung sau:

1. Về kết quả đạt được

Qua xem xét báo cáo của Ủy ban nhân dân về kết quả công tác giải quyết khiếu nại 6 tháng đầu năm 2019, Ban Dân tộc HĐND huyện nhận thấy, trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, UBND các xã trên địa bàn thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Quan tâm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Triển khai nhiều giải pháp tích cực, tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, UBND các xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được thực hiện thường xuyên và dần đi vào nề nếp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Tổ chức, bộ máy làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư được củng cố, kiện toàn. Trang thiết bị, phương tiện làm việc và chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người có trách nhiệm tiếp công dân, xử lý đơn, thư từng bước được đầu tư, thực hiện. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm nâng cao nhận thức cho nhân dân; công tác tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ, năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư được quan tâm.

- Công tác tiếp công dân được lãnh đạo UBND, Ban Tiếp công dân và các cơ quan chuyên môn thuộc UBND các cấp cơ bản thực hiện nghiêm túc, đúng quy định: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn đã tiếp 42 lượt/44 người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh (tiếp thường xuyên 30 lượt/30 người, tiếp định kỳ 12 lượt/14 người); trong đó, giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc: 42 lượt.

- Việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được chỉ đạo, kiểm tra, xem xét giải quyết kịp thời, đảm bảo về trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; chất lượng giải quyết đơn thư ngày được nâng cao, hạn chế được nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài, phát sinh điểm nóng và khiếu kiện đông người, đơn thư khiếu kiện vượt cấp. Tỷ lệ đơn thuộc thẩm quyền giải quyết đã được giải quyết đạt khá cao:

Tổng số đơn tiếp nhận: 56 đơn. Phân loại đơn:

+ Theo loại đơn: đơn khiếu nại 0 đơn, đơn tố cáo 02 đơn, đơn đề nghị, phản ánh 54 đơn.

+ Theo nội dung: đất đai 26 đơn, nhà cửa và tài sản 04 đơn, chế độ chính sách 17 đơn, tham nhũng 01 đơn, tư pháp 03 đơn, lĩnh vực khác 05 đơn.

+ Theo thẩm quyền: Thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 10 đơn đề nghị (đã giải quyết 10 đơn), thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã 34 đơn đề nghị (đã giải quyết 33 đơn, 01 đơn đang thụ lý giải quyết; thuộc thẩm quyền giải quyết các cơ quan ngành dọc 10 đơn (Công an huyện 02 đơn tố cáo và 05 đơn đề nghị trong đó đã giải quyết 06 đơn, 01 đơn đang thụ lý giải quyết; chi nhánh Viettel 01 đơn, Tòa án nhân dân huyện 01 đơn, Hạt kiểm lâm huyện 01 đơn, 03 đơn này đã được giải quyết), đơn không đủ điều kiện xử lý 02 đơn đề nghị.

+ Theo trình tự giải quyết: chưa được giải quyết lần nào: 56 đơn.

Nhìn chung, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện trong năm đã có nhiều chuyển biến tích cực, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, không né tránh trách nhiệm. Việc giải quyết đơn cơ bản là đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của Nhà nước, tổ chức và của công dân. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đã góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự, an toàn xã hội địa phương.

2. Những hạn chế, tồn tại

Ban Dân tộc HĐND huyện cơ bản thống nhất với đánh giá của UBND huyện về những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã nêu trong báo cáo. Ngoài ra, Ban Dân tộc HĐND huyện nhận thấy công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo và kiến nghị vẫn còn một số tồn tại, hạn chế sau:

- Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn các mặt hạn chế; chưa tham gia đầy đủ các buổi tiếp công dân theo quy định;

- Việc tổng hợp, thông kê, phân loại đơn, thư ở một số địa phương, đơn vị còn chưa tốt; một số vụ, việc giải quyết chưa bảo đảm thời gian, quy trình, quy định; chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh còn có nơi, có việc chưa cao.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo chưa thường xuyên.

- Công tác báo cáo về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đôi lúc chưa kịp thời.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân tại các xã đều là kiêm nhiệm, còn thiếu kinh nghiệm, chuyên môn trong việc tiếp dân, xử lý đơn thư và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

3. Về phương hướng nhiệm vụ và kiến nghị, đề xuất

Ban Dân tộc HĐND huyện cơ bản thống nhất về phương hướng, nhiệm vụ của UBND huyện đã đề ra; Ban đề nghị UBND huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

- Nêu cao vai trò, của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên tại trụ sở, điểm tiếp công dân. Tăng cường phối hợp giữa các đơn vị có liên quan trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung giải quyết tốt khiếu kiện của công dân, nhất là các khiếu kiện liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng liên quan đến các công trình, dự án.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về đất đai, đầu tư, xây dựng, quản lý và sử dụng ngân sách, thực hiện chính sách, chế độ bảo trợ xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính; kịp thời công khai minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật...nhằm hạn chế khiếu nại, tố cáo.

- Chú trọng chất lượng công tác tuyển chọn, rà soát, bố trí cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn, thư đảm bảo đủ năng lực thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Nâng cao chất lượng công tác tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức, trình độ, năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, xử lý đơn, thư khiếu kiện của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tổ chức thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn cho công dân nhằm nâng cao hiểu biết và ý thức chấp hành pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan; phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp lôi kéo, xúi dục người dân khiếu kiện trái quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của ban Dân tộc Hội đồng nhân dân huyện về kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2019, trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- TT. HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu VT.



Mào Văn trường